

Reporte de incidentes de JIRA

BOGOTÁ, 2025

601 716 7812 - 321 754 3845
sales@3dstudioweb.com
Bogotá - Colombia
3dstudioweb.com

TABLA DE CONTENIDO

1.Introducción 3

2. Objetivo 3

3. Incidentes reportados 3

1.Introducción

Este documento presenta un detalle de cada incidente que fue reportado la SDDE y que por medio de la herramienta JIRA se tipificó y se dejó la trazabilidad de la solución implementada.

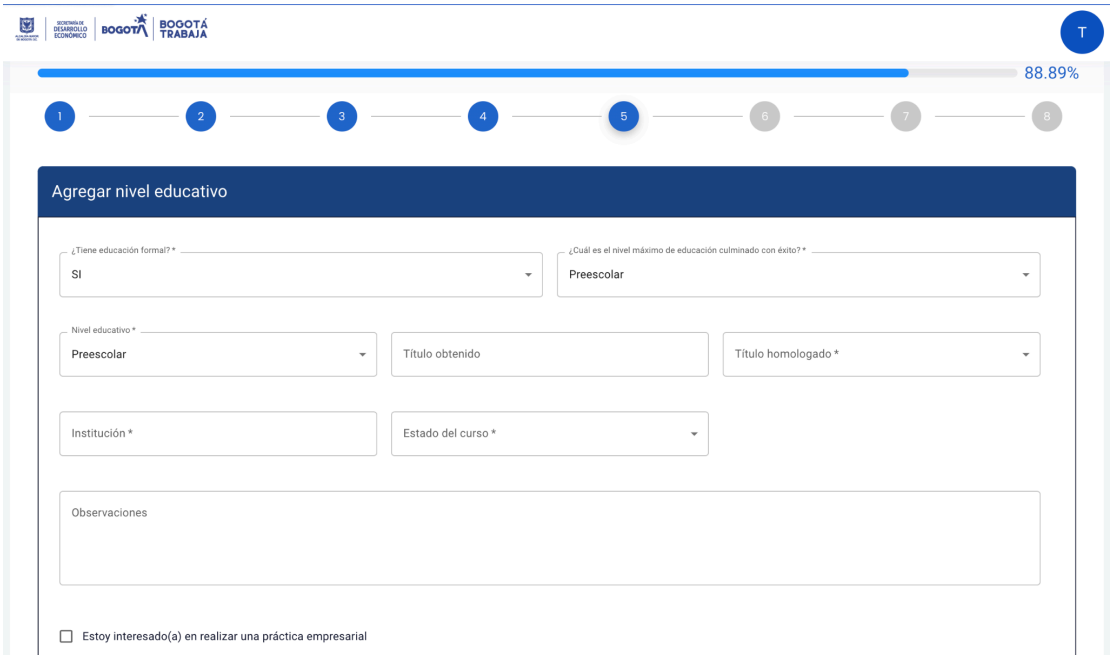
2. Objetivo

Mostrar la trazabilidad de los tickets reportados por la SDDE y que se muestre cada una de las tareas realizadas y ejecutadas para dar cumplimiento y cierre de los mismos, con esto garantizar la calidad y funcionalidad de la plataforma de Bogotá Trabaja.

3. Incidentes reportados

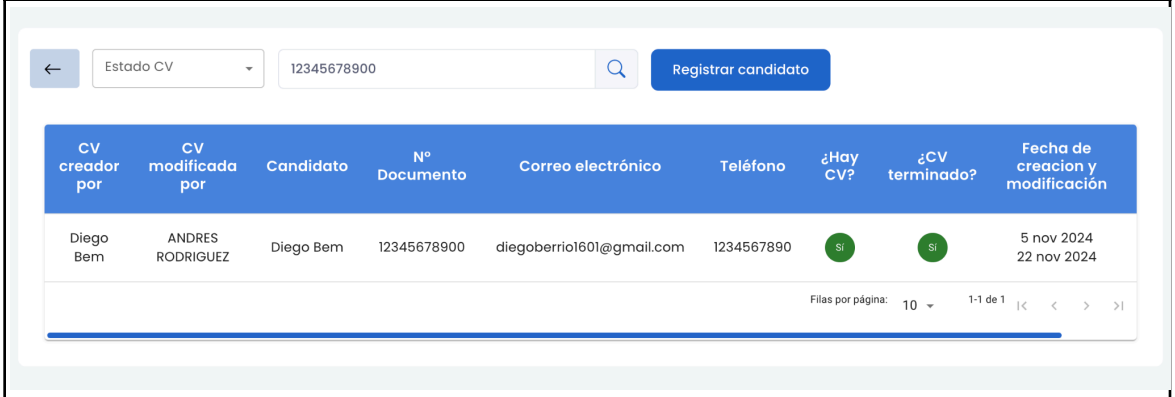
Dentro del periodo de corte para la fase 1 y 2, se reportaron los siguientes bugs, A continuación se muestra el detalle que el equipo de 3DStudio realizó para dar solución y luego liberar para que el equipo funcional de la SDDE realice pruebas y cierre del mismo.

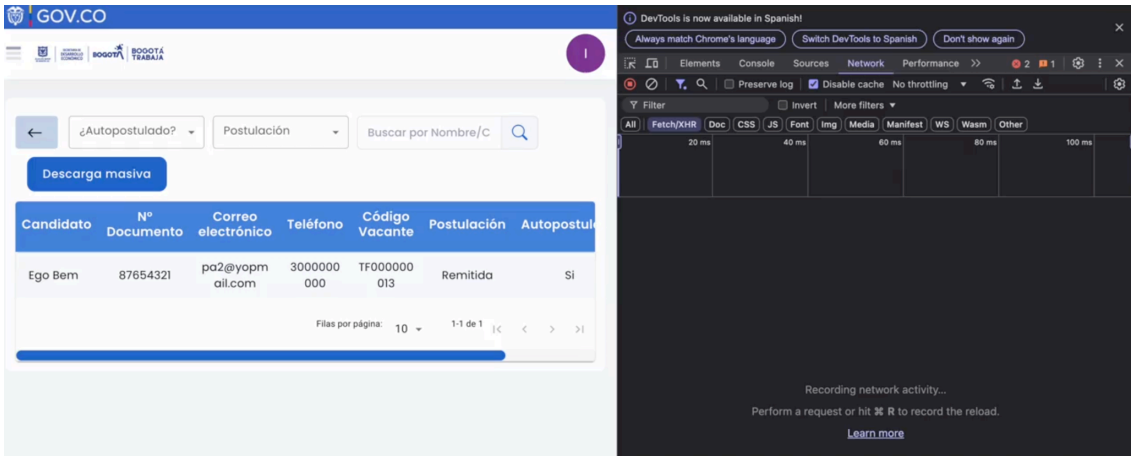
Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
Error	SCRUM-52	1, [5] No se encuentra en la parte superior derecha	Finalizada	Tablero Sprint 4
En la vista (rol) del candidato, consejero candidato y el administrador el campo trasladado no se encuentra en la parte superior derecha, de acuerdo con lo especificado en la historia de usuario.				

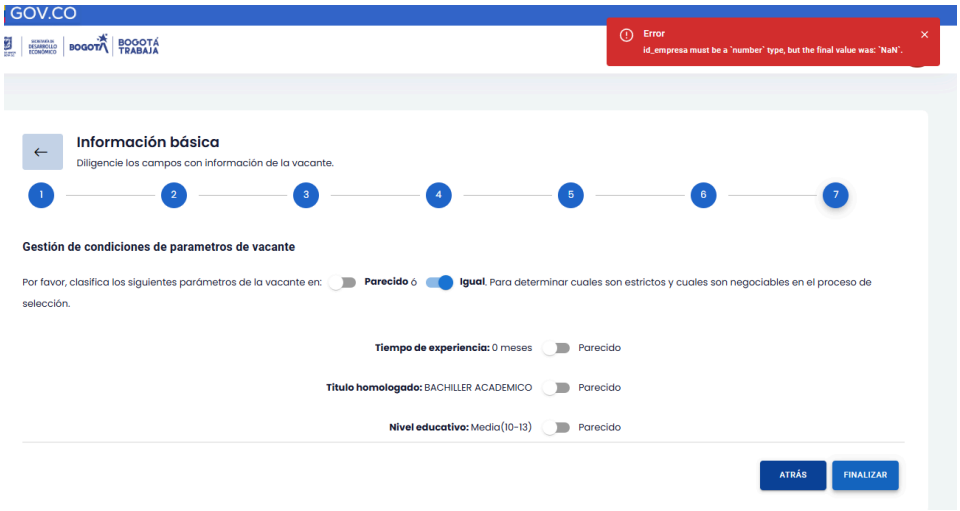
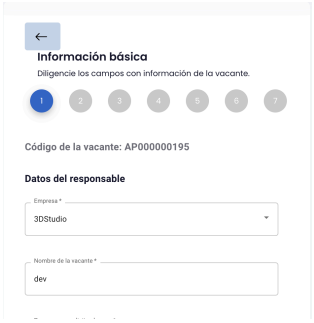
Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
				
Error	SCRUM-54	4 [13] Visualización del usuario que realizó la última modificación	Finalizada	Tablero Sprint 4

Con todos los roles se visualiza en la pantalla de consulta de candidatos, el nombre del usuario que creó el registro, no obstante con ningún rol se visualiza el nombre del usuario que realizó la última actualización de la hoja de vida

Se agregó la data proveniente del back en la columna CV modificado por.

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
				
Error	SCRUM-63	[23] No existe la opción dentro del panel de postulados a una vacante para descargar masivamente las hojas de vida	Finalizada	Tablero Sprint 6
Se agrega la funcionalidad de descarga masiva de las HV, sin embargo, el componente de creación de las hojas de vida en pdf fue creado por el anterior proveedor. según el requerimiento de desarrollo evolutivo se agrega la funcionalidad al componente existente.				

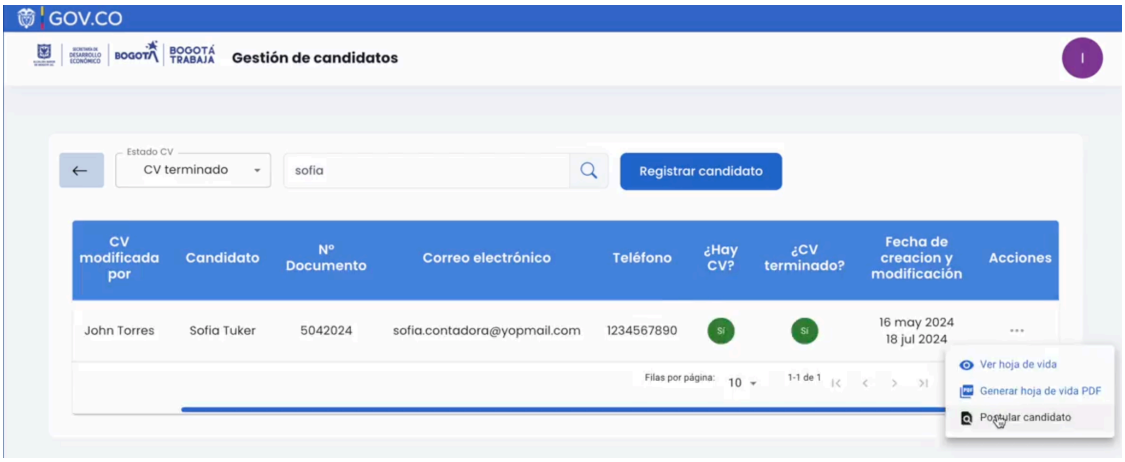
Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
				
Error	SCRUM-76	Bug- Creación vacante- Consejero empleador	Finalizada	Tablero Sprint 6
Les informo que hay un error en el sistema, que no permite que el consejero empleador termine de crear una vacante. Después de llenar la información de la sección 5.				

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
 El equipo de desarrollo corrige el flujo y repara el error.				
Error	SCRUM-75	Bug Edición vacante	Finalizada	Tablero Sprint 6
Al editar una vacante, el sistema no permite avanzar más allá de la sección 4 con el rol de consejero empleador. Administrador. Adicionalmente, en el proceso de edición de una vacante, el sistema no retiene la empresa que la creó. Después de aplicar la solución, el sistema está tomando la empresa y permite navegar sin restricciones: 				

Tipo de Incidencia	**Clave**	**Resumen**	**Estado**	**Sprint**
Error	SCRUM-74	Bug Postulación candidato	Finalizada	Tablero Sprint 6

Bug en referencia a la autopostulación y postulación (por parte de los consejeros). Adjunto las imágenes donde se muestra la vacante , la afinidad, el mensaje del error de la autopostulación y de la postulación.

Se soluciono el Bug de aplicar:

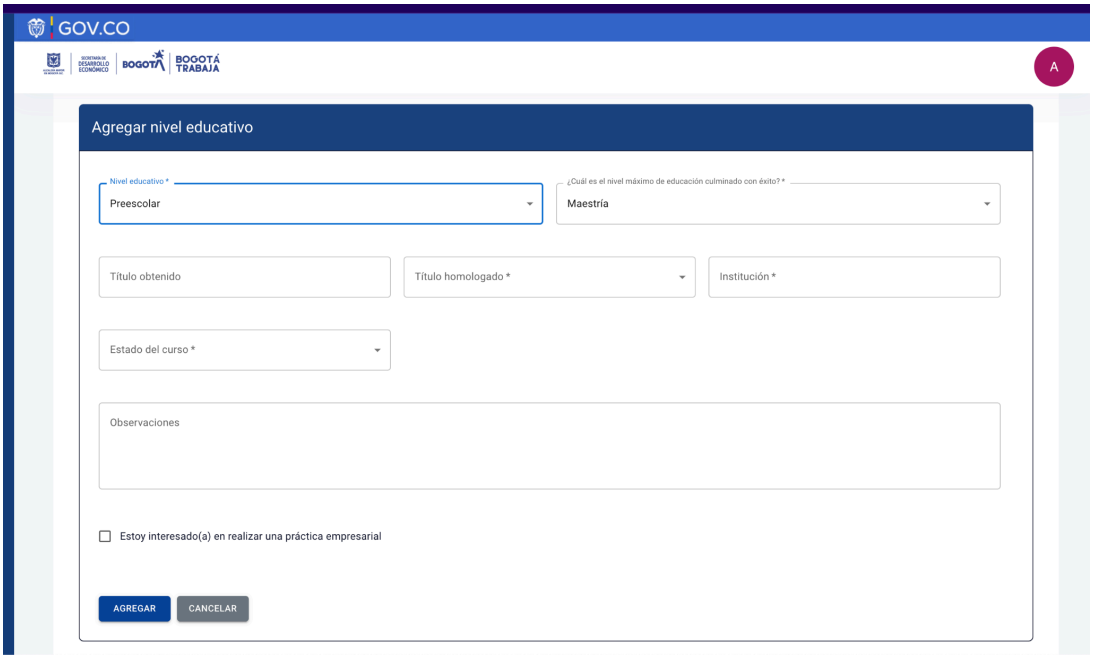


Error	SCRUM-56	[6] En el proceso de edición sigue pidiendo el campo como obligatorio para continuar (Rol Consejero Empleador y Administrador)	Finalizada	Tablero Sprint 5

Se realiza la corrección del error a nivel de backend.

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
Error	SCRUM-55	[5] En la vista (rol) del candidato, consejero candidato y el administrador el campo trasladado no se encuentra en la parte superior derecha, de acuerdo con lo especificado en la historia de usuario	Finalizada	Tablero Sprint 5

De acuerdo con la historia de usuario se trasladó el campo al lado derecho en la parte superior



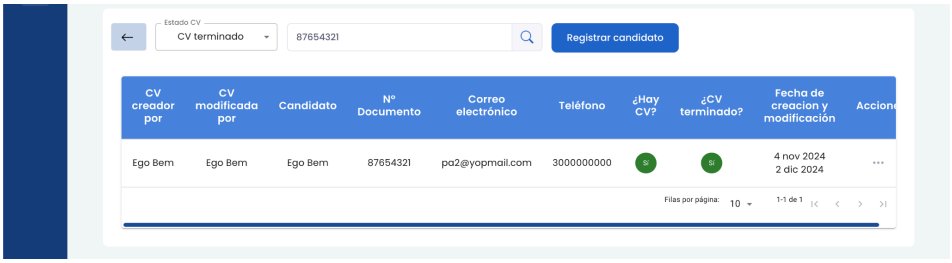
Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
Error	SCRUM-60	[16] El correo tiene el formato compartido pero el correo se le está copiando al correo de contacto de la empresa cuando se crea la vacante.	Finalizada	Tablero Sprint 5

Se eliminó correo de la empresa para el envió de correo electrónico de la vacante postulada por candidato.
Se validó la duplicidad del Email y se procede a remover el mensaje copiado al oferente:

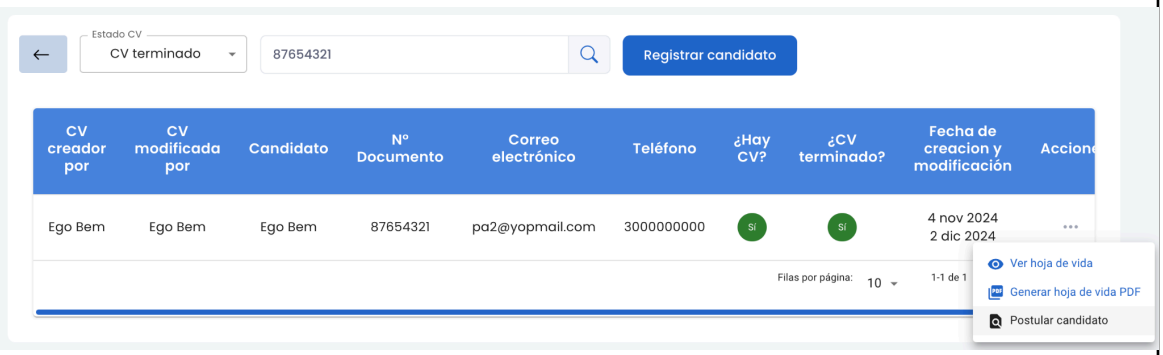
```
if (curriculoVaga.status === statusPostulaciones.PRESENTADA) {
  //Envia notificación de la postulación
  await vacancyPostularMessage( data: {
    name: userComplementoData.UserComplemento.primer_nome,
    vacancy: vagaEmpresaData.nombre_vacante,
    company: vagaEmpresaData.Empresa.razon_social,
    codigo_vacante: vagaEmpresaData.codigo_vacante,
    to: [userComplementoData.email],
    cc: [
      // vagaEmpresaData.Correo_eletrenico_contacto
      //, ...vagaEmpresaData?.Empresa?.Users.filter(u => u.active == true).map(u => u.email)
    ]
  });
}
```

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
Error	SCRUM-61	[22] No es posible comprobar dado que no se visualiza el pnael de candidatos para el rol consejero empleador	Finalizada	Tablero Sprint 5

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
El consejero empleador puede generar en formato pdf la hoja de vida del candidato, sin embargo, el componente de creación de las hojas de vida en pdf fue creado por el anterior proveedor. según el requerimiento de desarrollo evolutivo se agrega la funcionalidad al componente existente.  				
Error	SCRUM-59	[12] Acceso al rol de consejero empleador en el panel de candidatos.	Finalizada	Tablero Sprint 5
Importante precisar que en el rol consejero empleador no se evidencia este ajuste dado que no se ha desarrollado aún el requerimiento relacionado con el acceso al rol consejero empleador, al panel de candidatos para poder postular candidatos – criterios de aceptación de la HU No. 19. Así las cosas, una vez desarrollado este requerimiento deberá nuevamente validarse la HU No 12 para el rol consejero empleador se verifica por parte del equipo de desarrollo la opción de consultar el candidato por número de documento:				

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
				
Error	SCRUM-64	[24] No es posible comprobar dado que no se visualiza el panel de candidatos para el consejero empleador	Finalizada	Tablero Sprint 5

A continuación se presenta como después de la solución del error el consejero empleador puede postular hojas de vida a una vacante:



Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
Error	SCRUM-58	[9] Necesario que 3D nos socialice el impacto de este cambio teniendo en cuenta el tablero que se alimenta con la dirección de la vacante.Con el fin de tomar la decisión para indicarle a 3D que se implemente o no en el ambiente de producción.	Finalizada	Tablero Sprint 5
Se incluyeron las respectivas recomendaciones en el informe de análisis del algoritmo de Matching Learning.				
Error	SCRUM-57	[8] Necesario que 3D nos socialice el impacto de este cambio teniendo en cuenta el tablero que se alimenta con la dirección de la vacante.Con el fin de tomar la decisión para indicarle a 3D que se implemente o no en el ambiente de producción.	Finalizada	Tablero Sprint 5
Se incluyeron las respectivas recomendaciones en el informe de análisis del algoritmo de Matching Learning.				
Error	SCRUM-77	[2] No se adicionaron las opciones	Finalizada	Tablero Sprint 7
Se adicionaron las opciones faltantes, y se actualizaron las requeridas.				

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint

```
('${parameters.PUNTOATENCION}', '33', 'SUPERCADE CARRERA 30', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '34', 'SUPERCADE ENGATIVA', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '35', 'SUPERCADE SUBA', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '36', 'CENTRO DE ENCUENTRO UNIDAD PARA LAS VICTIMAS - CHAPINERO', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '37', 'CENTRO DE ENCUENTRO UNIDAD PARA LAS VICTIMAS - BOSA', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '38', 'MANZANA ANTONIO NARIÑO', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '39', 'MANZANA BARRIOS UNIDOS', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '40', 'MANZANA CIUDAD BOLIVAR - ECOPARQUE', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '41', 'MANZANA ENGATIVA - EL CAMINO', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '42', 'MANZANA KENNEDY - LAGO TIMIZA', true, null),
('${parameters.PUNTOATENCION}', '43', 'MANZANA SUBA - LA GALAGO TIMIZA', true, null),
```

Error	SCRUM-82	[24] Postular cualquier candidato con HV completa	Finalizada	Tablero Sprint 7

Se agregó validación para poder postular candidato con hoja de vida completa.

```
const validRole = !!(
  req.role == Roles.COUNSELOR_CANDIDATE.id || req.role == Roles.COUNSELOR_EMPLOYER.id
)

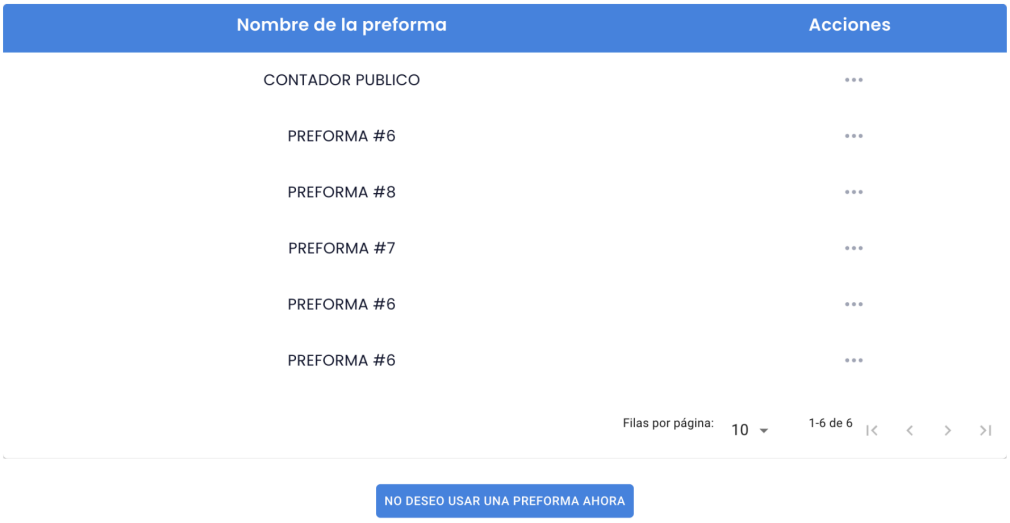
if (!matchUser.length || parseFloat(matchUser[0].matching) < 70 && !validRole) {
  return sendErrorResponse(res, 400, 'iEl candidato no hace matching con la vacante!');
}
You, 3 weeks ago • Un candidato no se puede postular si ni hace ma
```

Error	SCRUM-80	[18] Funcionalidad de preformas	Finalizada	Tablero Sprint 7

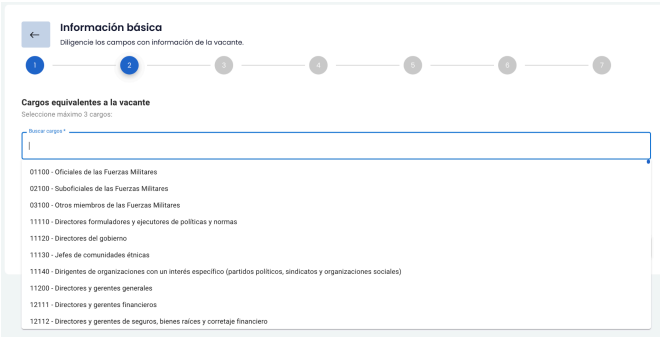
Al crearse una vacante no se activa la funcionalidad para los roles consejero empleador y el administrador

Al iniciar el proceso de creación de la vacante y seleccionar una empresa no se despliega las opciones de utilizar las preformas guardadas.

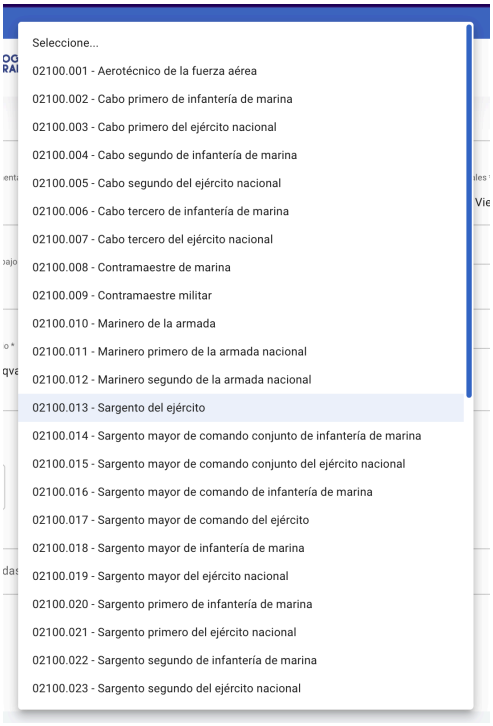
Se verifica el bug y se adiciona la preforma:

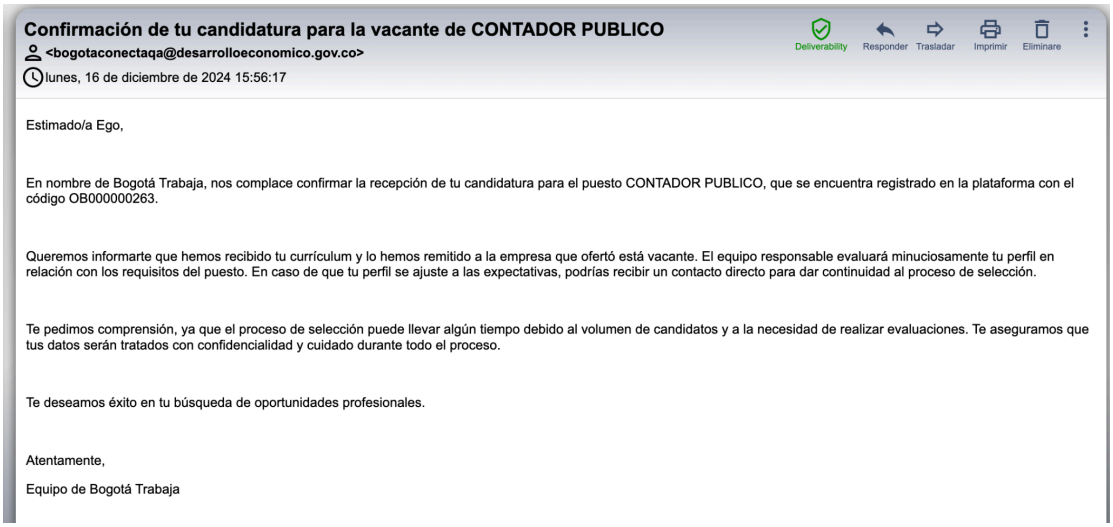
Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
				
Error	SCRUM-78	[11] - no se visualizan campos	Finalizada	Tablero Sprint 7

Cargos equivalentes:



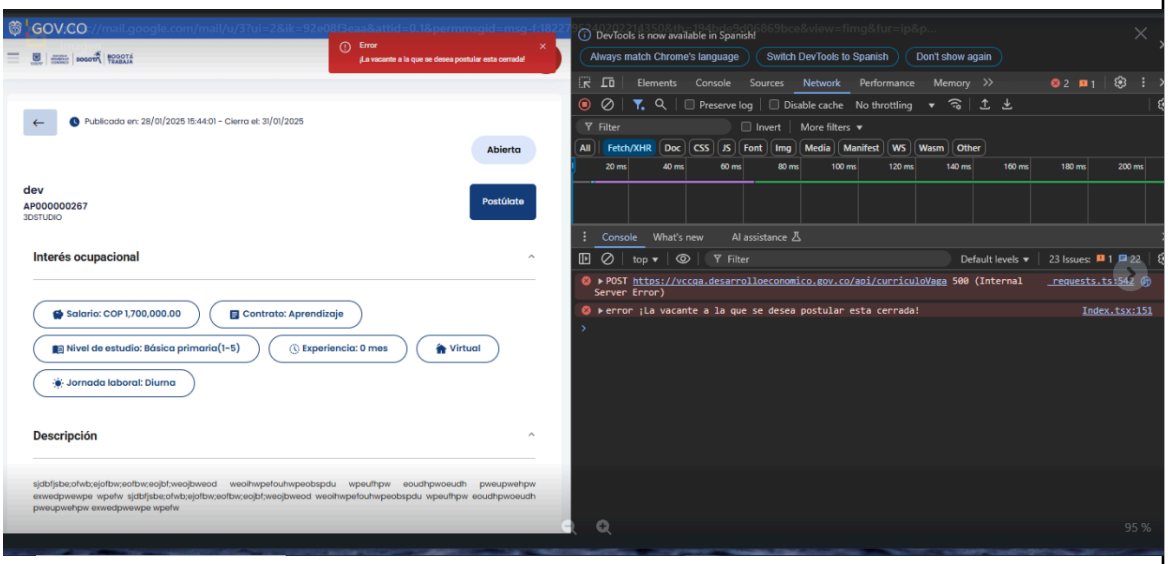
Descripción ocupación de la vacante:

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
				
Error	SCRUM-81	[23] Descarga masiva de hv pdf	Finalizada	Tablero Sprint 7
Se agrega la funcionalidad de descarga masiva de las HV, sin embargo, el componente de creación de las hojas de vida en pdf fue creado por el anterior proveedor. según el requerimiento de desarrollo evolutivo se agrega la funcionalidad al componente existente.				
Error	SCRUM-79	[16] Envio de correo	Finalizada	Tablero Sprint 7
El correo tiene el formato compartido pero el correo se le esta copiando al correo de contacto de la empresa cuando se crea la vacante.				

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
No es posible probar dado el Bug que se reportó y no se ha solucionado (No se puede autopostular ni postular la persona con hoja de vida al 100 % a un vacante con más del 80 % de emparejamiento.) Después de la revisión evidencia que el mensaje está siendo remitido al candidato una vez aplica a una vacante:  **Confirmación de tu candidatura para la vacante de CONTADOR PUBLICO** <bogotaconectaqa@desarrolloeconomico.gov.co> lunes, 16 de diciembre de 2024 15:56:17 Deliverability Responder Trasladar Imprimir Eliminare Estimado/a Ego, En nombre de Bogotá Trabaja, nos complace confirmar la recepción de tu candidatura para el puesto CONTADOR PUBLICO, que se encuentra registrado en la plataforma con el código OB000000263. Queremos informarte que hemos recibido tu currículum y lo hemos remitido a la empresa que ofertó está vacante. El equipo responsable evaluará minuciosamente tu perfil en relación con los requisitos del puesto. En caso de que tu perfil se ajuste a las expectativas, podrías recibir un contacto directo para dar continuidad al proceso de selección. Te pedimos comprensión, ya que el proceso de selección puede llevar algún tiempo debido al volumen de candidatos y a la necesidad de realizar evaluaciones. Te aseguramos que tus datos serán tratados con confidencialidad y cuidado durante todo el proceso. Te deseamos éxito en tu búsqueda de oportunidades profesionales. Atentamente, Equipo de Bogotá Trabaja				
Error	SCRUM-83	Error creación de hoja de vida máximo nivel educativo	Finalizada	Tablero Sprint 7
Si la persona no tiene educación el sistema le sigue solicitando ¿ Cuál es el nivel máximo de educación culminado con éxito? y no permite continuar con la misma.(Sin embargo solo es visible si se indica que tiene educación formal)				

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint
Se revisa y ajusta la validación para que no valide nivel educativo máximo si se marca opción no tiene educación: `try { await schema.validate(req.body); if (req.body.step === "step5" && req.body?.tiene_nivel_educativo === true) { await schemaStep5.validate({ nivel_educativo_max: req.body?.nivel_educativo_max }); } } catch (error) { return sendErrorResponse(res, statusCode: 400, error.message, error) }`				
Error	SCRUM-114	BUG - Req_25, HU_225	Finalizada	Tablero Sprint 13
Buenas tardes richard, Reporto el siguiente Bug al auto postularse o intentar postular a un candidato a una vacante el último día de la fecha límite de aplicación, el sistema no permite realizar el proceso.				

Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint



Se revisa con el equipo y se hace Corrección para permitir postulaciones el mismo día del cierre:



Tipo de Incidencia	Clave	Resumen	Estado	Sprint

Se evidencia que el anterior proveedor dejo la validación para que este no permitiera postular el mismo día del cierre.



Validación mejorada:



Permitir postulación el mismo día del cierre, ejemplo de corrección:

```
if (moment(vagaEmpresaData.fecha_limite_aplicacion).isBefore(moment().startOf('day'))) {

 return sendErrorResponse(res, 500, '¡La vacante a la que se desea postular está cerrada!');

}
```

Control de cambios

Versión	Elaborado por	Fecha de creación	Fecha de aprobación	Aprobado	Descripción
1	3DStudio	12/12/2024	10/02/2025	Gerente de proyecto	Creación del documento